

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI DEL BUON VIAGGIO



disponibili in formato completo sul sito aziendale www.dolomitibus.it

REV 09 / luglio 2021

Il presente Estratto non solleva il Cliente dall'obbligo di conoscere l'intero regolamento per non incorrere in spiacevoli sanzioni e/o segnalazioni.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

- Prima di iniziare il viaggio il Cliente deve munirsi di un titolo di viaggio (abbonamento o biglietto) valido per il percorso da effettuare.
- I titoli di viaggio possono essere acquistati presso le Agenzie e punti vendita autorizzati e, se previsto, tramite APP e i sistemi digitali individuati da Dolomiti Bus.
- Il titolo di viaggio deve essere convalidato all'atto di ogni salita, trasbordi inclusi, utilizzando i validatori di bordo (se cartaceo o caricato su Card UNICA VENETO) o attivato tramite APP (se biglietto acquistato su APP).
- Prima di prendere posto a bordo, **il Cliente deve assicurarsi che la convalida sia stata effettuata correttamente** e, in caso di errore, avvertire immediatamente il conducente. In caso di guasto o malfunzionamento dei validatori, il Cliente deve segnalare l'anomalia al conducente e, se munito di biglietto cartaceo, procedere alla convalida manuale, annotando a penna sul fronte del biglietto la data e l'ora di utilizzo. **In mancanza di segnalazione al conducente la convalida manuale del biglietto non è regolare ed è sanzionabile.**
- **Nel caso non si abbia l'abbonamento appreso è opportuno munirsi di titolo di viaggio ordinario**, per evitare di incorrere nelle maggiori spese previste in caso di dimenticanza abbonamento.
- I titoli di viaggio devono essere esibiti al personale viaggiante e di controllo per le opportune verifiche. In caso di riscontrata irregolarità, **il passeggero è tenuto ad esibire i documenti di identificazione agli Agenti Accertatori (art. 41 L.R. 25/98) che nell'esercizio delle loro funzioni rivestono la qualifica di Pubblico Ufficiale (art. 357 Codice Penale).**
- In caso di necessità, il Cliente può acquistare dal conducente il biglietto ordinario di corsa semplice ad un prezzo maggiorato. La richiesta di acquisto deve essere fatta non appena si sale a bordo, fornendo al conducente l'esatto importo in contanti.
- Le tariffe del trasporto extraurbano sono individuate da fasce chilometriche di percorrenza, suddivise in base alle fermate tariffabili presenti lungo il percorso. **Il capolinea interrompe la validità del biglietto, salvo trasbordo.**
- Gli abbonamenti o biglietti *urbano ed extraurbano-fascia minima* offrono la possibilità di utilizzare indifferentemente i servizi urbano o extraurbano, per tratte e fermate coincidenti, limitatamente al percorso in comune fra i due servizi, con l'obbligo di nuova convalida nel caso di trasbordo.

DURANTE IL VIAGGIO

- Il Cliente deve segnalare per tempo al conducente l'intenzione di salire sull'autobus (con un cenno della mano) o scendere dall'autobus (azionando l'apposito pulsante di prenotazione, oppure tramite avviso verbale). Qualora questo non avvenga in tempo utile per fermare l'autobus in sicurezza, il Cliente verrà fatto scendere alla fermata successiva.
- **È vietato nel modo più assoluto usare impropriamente il segnale di richiesta di fermata (art. 340 C.P.).**
- Le porte degli autobus devono essere utilizzate nel rispetto dell'apposita segnaletica, seguendo i percorsi indicati per la salita e per la discesa. Non stazionare sui gradini in corrispondenza delle porte o nel raggio di apertura delle stesse; non appoggiarsi alle porte.
- L'accesso sull'autobus non è consentito se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo (art. 169 c. 3 C.d.S.).
- Non sono ammesse e sono allontanate dall'autobus le persone che si trovino in evidente stato di ubriachezza, indossino un abbigliamento sudicio, indecente e/o maleodorante, offendano la decenza e/o possano recare disturbo agli altri passeggeri.

Il Cliente ha il diritto:

1. ad un trasporto sicuro, regolare e tranquillo;
2. al rispetto degli orari di partenza e di arrivo, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;
3. alla riconoscibilità del personale e della mansione svolta.

Il Cliente ha il dovere di:

- non occupare più di un posto a sedere per ogni singola persona o simularne l'occupazione con qualsiasi bagaglio (art. 22 D.P.R. n. 753/80 - art. 610 C.P.).
- agevolare le persone anziane o con ridotta capacità motoria, le donne in stato di gravidanza o con bambini appresso, i diversamente abili ai quali è riservata la precedenza nei posti a sedere o assegnati; cedere il posto ai mutilati ed invalidi civili (art. 27 L. n. 118/71).
- sorreggersi agli appositi sostegni (mancorrenti e maniglie) se si viaggia in piedi. Dolomiti Bus non è responsabile degli eventuali danni subiti dal Cliente che viaggi in piedi senza sorreggersi agli appositi sostegni.
- non aprire i finestrini quando questo disturbi altri passeggeri, sporgersi o gettare oggetti fuori dall'autobus (art. 27 D.P.R. n. 753/80 - art. 674 C.P.).
- non fumare (L. 584/75 e successive modifiche). I trasgressori saranno sanzionati a norma di legge. Il divieto di fumo vale anche per le sigarette/pipe elettroniche.
- non bestemmiare, schiamazzare, cantare, suonare, diffondere suoni di qualsiasi genere a mezzo di apparecchi diversi, mendicare, usare un lessico poco consona tenendo un comportamento sconveniente o molesto tale da recare disagio e/o disturbo agli altri passeggeri.
- non commettere atti vandalici: sporcare, insudiciare, manomettere o danneggiare gli autobus (art. 29 D.P.R. n. 753/80 - art. 635-639 C.P.), fermo restando l'obbligo del Cliente al risarcimento del danno.
- non azionare i dispositivi di emergenza (apertura porte ecc.) o staccare i martelletti per la rottura dei vetri salvo i casi di grave e incombente pericolo (art. 26 D.P.R. n. 753/80).
- non svolgere attività sull'autobus quali: pubblicità, commercio, vendita, distribuzione, affissione di stampe o altro salvo esclusiva preventiva autorizzazione (art. 30 D.P.R. n. 753/80).
- non trasportare sugli autobus materiali maleodoranti, nocivi, infiammabili e/o pericolosi, oggetti e armi di qualsiasi natura che possano arrecare problemi o danno a persone o cose.
- non disturbare il conducente durante la guida (artt. 336 e 659 Codice Penale - art. 17 D.P.R. n. 753/80). È possibile rivolgersi al conducente solamente per richiedere brevi informazioni o segnalare guasti o fatti delittuosi.
- consegnare al conducente gli eventuali oggetti smarriti rinvenuti nell'autobus.

LE COINCIDENZE E IL TRASBORDO

Le coincidenze:

1. tra autobus ed autobus, sono garantite nel limite temporale di 5 cinque minuti di attesa;
2. tra autobus e treno, sono garantite nel limite temporale di 10 dieci minuti di attesa;
3. tra autobus e treno, per le sole ultime corse in partenza dalla Stazione F.S. di Calalzo di Cadore, sono garantite nel limite temporale di 30 trenta minuti di attesa.

Il trasbordo:

1. nel servizio urbano di Belluno: può avvenire una sola volta entro 60 minuti dalla prima convalida purché non sia effettuato sulla stessa linea (percorso) e sia indispensabile per raggiungere la località di destinazione;
2. nel servizio extraurbano ed in quelli urbani di Auronzo di Cadore, Pieve di Cadore e Feltre: è consentito su altra linea (percorso) utilizzando esclusivamente la prima corsa utile, purché indispensabile per raggiungere la destinazione;
3. In caso di volontaria interruzione del viaggio il biglietto ordinario non può essere utilizzato per l'effettuazione del percorso residuo o per parte di esso ed è necessario acquistare un nuovo titolo.

BAMBINI IN VIAGGIO

I bambini fino al compimento dei quattro anni di età, accompagnati da persona adulta con regolare titolo di viaggio, sono trasportati gratuitamente.

ANIMALI

- Possono viaggiare gratuitamente i piccoli animali domestici che, per le loro dimensioni, possono essere tenuti in braccio o in apposito trasportino che non ostacoli il passaggio degli altri passeggeri e non occupi posti a sedere.
- Gli animali di taglia più grande sono ammessi al trasporto a disponibilità di spazio, non possono comunque occupare posti a sedere e per essi è pagato il corrispondente biglietto.
- Gli animali appartenenti a specie selvatiche o pericolose non possono viaggiare.
- **In tutti i casi gli animali viaggiano sotto la responsabilità di chi li accompagna, che deve adottare tutte le cautele e le attrezzature necessarie (museruola, guinzaglio ecc.)** per evitare che questi rechino disturbo o pregiudichi l'incolumità dei passeggeri, salga sui posti a sedere, insudici o deteriori il veicolo. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento del danno.
- **I cani guida sono ammessi al trasporto** indipendentemente dalla loro taglia e viaggiano gratuitamente, anche senza museruola. Tuttavia, se espressamente richiesto dal conducente o dal personale viaggiante, per motivi di sicurezza, il passeggero è tenuto a munire di museruola il proprio cane guida (L. 37/74 e ordinanza Ministero della Salute 209/03).
- In caso di affollamento all'interno dell'autobus, per motivi di sicurezza dei passeggeri, il trasporto di animali potrà non essere consentito (fatto salvo il trasporto di passeggero con cane guida).

BAGAGLI

- **È consentito il trasporto gratuito** di un solo bagaglio delle seguenti tipologie:
 - a. bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 50X30X25 cm e di peso non superiore a 10 kg. Sono esentati da tale disposizione gli zaini e le cartelle che solitamente formano il corredo degli studenti. Gli zaini vanno tenuti in mano e non in spalla;
 - b. carrozzina o passeggino per bambini. Il trasporto del passeggino è ammesso in vettura solo se chiuso e posizionato in modo tale da non pregiudicare la sicurezza per i trasportati e la fruizione del mezzo da parte di altri passeggeri. Il trasporto delle carrozzine con infante, non pieghevoli, è consentito solo negli autobus attrezzati con postazione per disabili, se tale spazio non è da questi già occupato. Il portatore di handicap ha comunque la precedenza sull'utilizzo della postazione. Sono inoltre trasportate gratuitamente le carrozzine per disabili.
- **Per ogni bagaglio eccedente la franchigia** (dimensione e peso) è dovuto il pagamento dell'apposito *biglietto-bagaglio* per ogni viaggio. Tale biglietto deve essere validato alla salita. È consentito trasportare:
 - a. bagagli di dimensioni maggiori a quelle previste per il bagaglio a mano, purché possano essere posizionati all'interno degli appositi vani, ove presenti, o tenuti in posizione tale da non ostacolare il passaggio dei viaggiatori e comunque senza occupare posti a sedere. Non possono essere trasportati oggetti ingombranti o con parti spigolose o contundenti, che creino difficoltà di movimentazione o pregiudichino la sicurezza del trasporto;
 - b. n. 1 bicicletta, sull'autobus attrezzato con apposito portabiciclette, previa richiesta al conducente al momento di salire a bordo.

CINTURE DI SICUREZZA

Si rammenta l'obbligo per i passeggeri seduti di allacciare le cinture di sicurezza qualora l'autobus ne sia provvisto.

DISABILI A BORDO

Sugli autobus attrezzati e riconoscibili da appositi pittogrammi è possibile salire con la carrozzina utilizzando la postazione dedicata. Nel caso tutte le postazioni siano già occupate da passeggeri in carrozzina, non è possibile, per motivi di sicurezza, far accedere altro passeggero in carrozzina.

Per verificare la presenza di autobus attrezzato sulla corsa di interesse si raccomanda di contattare l'ufficio movimento (MOV) della sede di Belluno almeno 24 ore prima del viaggio, ai numeri di tel. 0437-217226 o 0437-217227.

PRIVACY

Dolomiti Bus tratta i dati personali nel rispetto delle normative vigenti. L'informativa completa è disponibile sul sito www.dolomitibus.it, sezione "Note legali e privacy".

